



 **HOSPDROGAS**

Uma empresa:



H. EGÍDIO
GROUP



Código de Ética e Conduta Hospdrogas

Sumário

Palavra da Diretoria	01
Missão, Visão e Valores	02
Abrangência do Código de Ética	03
Relações de Negócios	04



Políticas da Hospdrogas	05
Política Anticorrupção.....	14
Política de Comunicação e Marketing.....	15
Política de Brindes, Patrocínios e Doações.....	16
Política de Parcerias Comerciais.....	17
Política de Relacionamento com Órgão Público.....	18
Canal de Denúncias	06
Medidas Disciplinares	07

01

Palavra da Diretoria

Palavra da Diretoria:

Com o objetivo de reforçar nossos **Valores** e **Missão** aos colaboradores, clientes e público em geral, apresentamos o Programa de **Integridade** e **Compliance** da **Hospdrogas**.

A fim de garantir um ambiente **Ético**, o Compliance garante a manutenção da imagem, a sustentabilidade da empresa e da cadeia de parceiros de negócios.

Firmamos relações de parceria, incentivando diariamente a prática de um comportamento **Ético** e **Íntegro**, dentro e fora da empresa. Com as pessoas certas nos lugares certos, contribuímos para a melhoria dos processos e o desenvolvimento sustentável.

Heribaldo Egídio - Presidente do Conselho Administrativo



02

Missão, Visão e Valores

Em que acreditamos...

Nossa **Missão** é distribuir medicamentos e produtos para saúde com alta qualidade, maximizando o resultado e buscando soluções eficientes e inovadoras.

Temos como **Visão** ser líder em distribuição de medicamentos e produtos para saúde. Sendo reconhecida pelas indústrias parceiras e clientes como referência em prestação de serviço para saúde.

Os nossos Valores são:

- Foco nos resultados;
- Relacionamentos Sustentáveis;
- Valorização das pessoas;
- Integridade;
- Empreendedorismo;
- Ousadia; e
- Pronto Atendimento.



03

Abrangência do Código de Ética

Abrangência

As regras gerais de Conduta e Ética contidas neste Código, devem ser respeitadas pelos Diretores, colaboradores, e todos que direta ou indiretamente tenham negócios com a Hospdrogas.

Prezamos por pessoas que ajam de forma correta, íntegra e eficiente em busca de seus resultados, incorporando os valores expressos neste Código, obedecendo as políticas, regulamentos internos e normas legais dispostas na legislação.



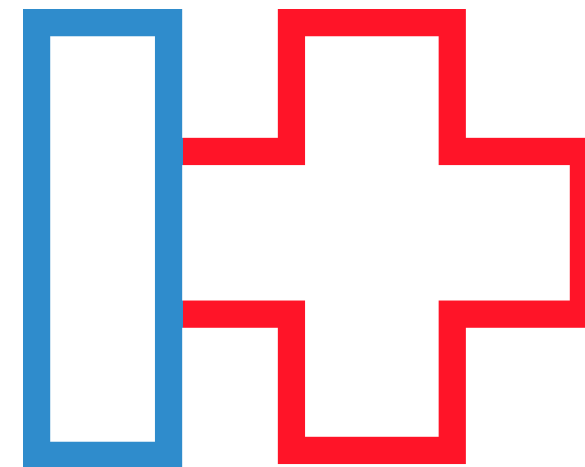
04

Relações de Negócios

Relações da Hospdrogas

Com mais de 10 anos de história, a Hospdrogas distribui medicamentos, saneantes, produtos para a saúde, limpeza hospitalar, dentre muitos outros. Destacando-se pela excelência na prestação de serviços e pelo rigoroso cumprimento dos prazos.

A Hospdrogas atende hospitais públicos, particulares, clínicas médicas e demais empresas do segmento. Sempre prezando pela ética, honestidade e excelência em nossos serviços.



05

Políticas de Integridade

Políticas de Integridade

As políticas de Integridade da Hospdrogas são direcionadores de boas práticas e relacionamentos. Auxiliando os parceiros, colaboradores, diretores, clientes e fornecedores da Hospdrogas a manterem uma postura íntegra, de boa fé e transparente perante qualquer relação.

Políticas Corporativas da Hospdrogas:

- Política Anticorrupção;
- Política de Comunicação e Marketing;
- Política de Brindes, Patrocínios e Doações;
- Política de Parceria Comercial; e
- Política de Relacionamento com Órgão Público.

Política Anticorrupção

A Hospdrogas acredita e trabalha para que a condução dos negócios sejam feitas com o mais alto padrão de integridade e ética existentes. Estamos sempre buscando diretrizes de combate à corrupção, que sejam pautados na transparência e honestidade. Dessa forma, nós não toleramos qualquer ato relacionado a corrupção e suborno.

Condutas Esperadas:

- Não ofereça ou prometa vantagens indevidas e suborno de qualquer tipo;
- Não financie, patrocine ou facilite qualquer ato prejudicial a Hospdrogas;
- Respeite o nosso Código de Ética e Conduta, Políticas Corporativas e todas as leis aplicáveis ao combate a corrupção; e
- Esteja atento e denuncie qualquer suspeita de ato ilícito que não esteja de acordo com as nossas políticas, Código de Ética e Conduta da Hospdrogas, além das leis Anticorrupção.

Política de Comunicação e Marketing

Prezamos pela transparência na divulgação de informações relevantes e a preservação das informações ainda não divulgadas. Por isso, é dever de todos os abrangidos nesse Código de Ética, zelar pelo tratamento das informações que dizem respeito a Hospdrogas, consultando o Departamento de Marketing todas as vezes que informações precisem ser publicadas.

Condutas Esperadas:

- As informações relevantes que ainda não tenham sido divulgadas, devem ser mantidas em sigilo por todas as pessoas envolvidas;
- Não forneça em hipótese alguma, qualquer informação, seja ela por qualquer meio de comunicação, ao público externo, sem antes consultar o Departamento de Marketing ou algum porta-voz que esteja autorizado a falar em nome da entidade; e
- Não publique nenhuma informação antes de ser avaliada pela Diretoria, pelo Departamento de Marketing ou algum porta-voz que esteja autorizado a falar em nome da entidade.

Política de Brindes, Patrocínios e Doações

Nós da Hospdrogas acreditamos que dar e receber brindes é considerada uma prática de cortesia comum nos negócios, simbolizando uma atitude de gentileza e apreço. Mas essas práticas precisam acontecer de maneira apropriada, ética, legal e que não configure conflitos de Interesses, suborno ou corrupção.

Condutas Esperadas:

- Presentes, brindes e hospitalidades poderão ser concedidos ou recebidos, desde que estejam de acordo com todas as regras contidas na Política de Brindes, Patrocínios e Doações;
- Não aceite brindes em dinheiro ou equivalente, independente da quantia; e
- Em hipótese alguma ofereça ou aceite brindes a fim de obter vantagens, influenciar ou compensar decisões em benefício próprio ou da empresa.

Política de Parcerias Comerciais

A Hospdrogas faz com que todas as suas parcerias comerciais sejam pautadas pela transparência e integridade em todas as etapas do processo. Visando uma transparência ainda maior, todos os nossos parceiros passam por uma diligência prévia, para que todos estejam alinhados com as metas operacionais da Hospdrogas, e com os nossos padrões éticos.

O que esperamos de nossos Parceiros:

Não ofereça, prometa, pague ou autorize pagamentos em dinheiro ou qualquer vantagem pessoal, direta ou indiretamente, para colaboradores da Hospdrogas, agentes públicos ou pessoas a ele vinculadas, com intuito de obter ou manter negócio.

O que esperamos de nossos colaboradores:

Nossos colaboradores devem informar a Hospdrogas quaisquer atos ou suspeitas de não conformidade com a Política de Parcerias Comerciais, este Código de Ética e toda legislação pertinente, por meio do Canal de Denúncias.



Política de Relacionamento com Órgão Público

Prezamos por uma postura íntegra, de boa fé e transparente no relacionamento com o Poder Público, seguindo sempre a legislação vigente, as Políticas Corporativas e o Código de Ética e Conduta da Hospdrogas. Buscamos prevenir a ocorrência de situações, condutas e atos ilícitos contra a Administração Pública que possam ser caracterizados como prática de corrupção.

Condutas Esperadas:

- Não pratique ato ilícito de qualquer natureza ou ato impróprio contra a Administração Pública;
- Não receba, prometa ou ofereça qualquer vantagem indevida caracterizada por pagamentos, presentes, troca de favores ou a transferência de qualquer coisa de valor, durante o relacionamento com agentes públicos ou quaisquer pessoas, físicas ou jurídicas, a eles vinculados;

06

Canal de Denúncias

Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias da Hospdrogas é um portal de Relacionamento com seu Público interno e externo. Esse canal está a disposição de seus colaboradores, clientes, parceiros, prestadores de serviços e todos que tenham relações com a Hospdrogas. A ferramenta possui o objetivo de tratativa de denúncias de condutas que vão contra as nossas Políticas, Código de Ética e Conduta e legislações pertinentes.

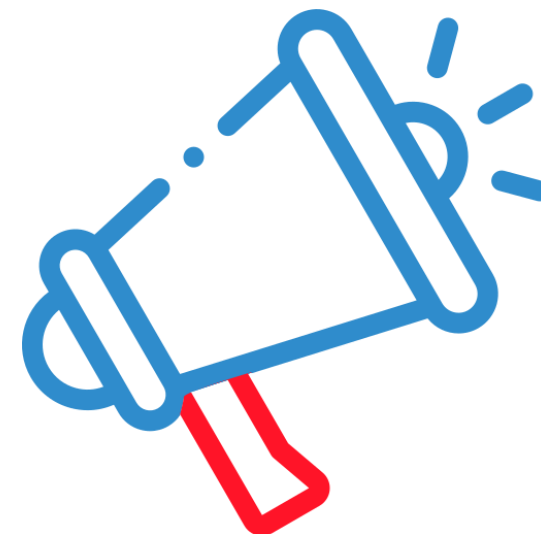
Garantimos o anonimato do denunciante bem como a confidencialidade das informações recebidas.

Site: <https://hospdrogas.com.br/integridade/>

1. Clique em “Fazer uma Denúncia”, na página seguinte clique em “Faça sua Denúncia”.
2. Pronto, agora é só fazer o seu relato e enviar.

Canal de Denúncias

Sempre que presenciar ou suspeitar de alguma violação ao Código, é sua responsabilidade reportar o ocorrido ao seu gestor ou acionando nosso Canal de Denúncias. Dessa forma, prezaremos para que nossa empresa se mantenha nos mais altos padrões de ética e integridade.



07

Medidas Disciplinarias



Medidas Disciplinares

O descumprimento do Código de Ética e Conduta da Hospdrogas estará sujeito a sanções disciplinares listadas abaixo:

- Advertência Verbal;
- Advertência por escrito;
- Suspensão;
- Demissão sem justa causa;
- Demissão por justa causa;
- Exclusão do fornecedor, parceiro ou agente intermediário da Hospdrogas; e
- Ação judicial cabível.





HOSPDROGAS